

**PROGRAMME DE LA FORMATION**

**Assistant(e) de vie aux familles**

EDITO

Nous avons le plaisir de vous accueillir au sein de notre organisme ADOM FORMATION qui vous permets de vous former au titre professionnel ADVF afin d’acquérir 3 certificats de compétences professionnelles.  
Avec notre formation vous pouvez travailler dans différents domaines du service à la personne :

* Aider des personnes en situation de dépendance à effectuer tous les actes du quotidien
* Garde d’enfants et participation à leur éveil
* Assistance pour l’entretien du lieu de vie et la préparation des repas

La complexité des métiers de l’intervention à domicile et la nécessité accrue d’une professionnalisation pour l’ensemble des professionnels du secteur réclament une plus grande maitrise des savoirs et des compétences.

Nous voulons avant tout transmettre un savoir faire et un savoir être qui s’intègrent dans une démarche de qualité.

C’est pourquoi, ADOM FORMATION vous accompagne et vous permet de progresser dans le cadre de votre parcours professionnel.

Grâce à notre organisme nous vous proposons une offre de formation complète, adaptée aux besoins de chacun.

Tout au long de votre session, vous serez guidés et accompagnés par des professionnels de santé qualifiés.

Les formateurs qui vous accueillent sont choisi pour leurs grandes expériences du terrain, il ne s’agit que de professionnels ayant tous de longues années de pratique en tant que professionnel terrain et en tant que formateur.

Ils sont tous sélectionnés sur la base de leur qualification, leur expérience et de leur capacité à transmettre leur savoir, savoir-faire et savoir-être. Ils sont tous soumis à des entretiens et des tests pour être certain qu’ils répondent bien aux exigences de qualité que nous imposons.

Nous restons bien sûr à votre écoute et à vos côtés pour vous accompagner tout au long de votre session.

Présentation de la Formation Assistant(e) de vie aux familles

##### ***I – Objectifs du module***

A la fin de la formation, les participants seront capables de :

* *Assurer l’entretien du domicile*
* *Accompagner la personne âgée ou handicapée dans les actes essentiels du quotidien*
* *Accompagner et orienter les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile de manière positive et neutre*
* *Accompagner une personne en fin de vie*
* *Prévention des risques*
* *Anticiper la dépression chez la personne âgée et chez la personne handicapée*
* *La nutrition chez la personne âgée et chez la personne handicapée*
* *La bientraitance : attitude et comportement*

##### ***II – Public et pré requis***

* **Taille des groupes :** 10 participants maximum
* **Type de public :** Tout public souhaitant exercer dans l’aide à domicile, être majeur, avoir un niveau scolaire équivalent à la fin de 3ème, savoir lire, écrire et parler la langue française, être dans la capacité de pouvoir soulever des charges lourdes supérieur à 15kg dans le cadre des transferts.
* **Connaissances requises :** Aucune

##### ***III – Modalités techniques et pédagogiques***

* **Supports et matériels utilisés :** Supports de stage en version électronique et/ou papier
* **Modalités pédagogiques :**
  + Théories et exercices
  + Analyses, réflexions
  + Mises en pratique, simulations, jeux de rôles
  + Autoscopie : Technique audiovisuelle de formation, reposant sur l'analyse en groupe de sa propre image filmée.
  + Débrief, corrections et apports de l’animateur
* **Intervenant :** Formateurs en médico-social

##### ***IV – Modalités de suivi, d’évaluation et de sanction***

* **Modalités de suivi :** Feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur : la présente formation se déroule en présentielle, toutefois il y aura possibilité de l’adapter à distance en cas de nécessité
* **Modalités d’évaluation :** Mises en situation, entretiens, questionnaires
* **Modalités de sanction :** Attestation de fin de formation individualisée mentionnant l’évaluation du formateur

##### ***V – Modalité de déroulement***

* **Dates et lieux :** A définir
* **Durée :** 5 semaines soit 175 heures
* **Horaires :** 9h-12h00/13h-17h00

Délai d’accès : tous les 1 mois

Accessibilité : locaux ERP5

**PROGRAMME**

1. **Module 1 :** Accompagnement et prise en charge de la personne âgée/handicapée
2. Accompagner la personne en fin de vie. **Page 4** QCM
3. Nutrition et prévenir la dénutrition **Page 5** QCM
4. Prise en charge des personnes atteinte de la maladie de Parkinson **Page 7** QCM
5. Prévenir les chutes et la régression **Page 8** QCM
6. Attitudes et techniques d’écoute pour une prise en charge adaptée des personnes atteintes de la maladie d’Alzheimer et troubles apparentés **Page 9** QCM
7. Effectuer les toilettes avec bienveillance **Page 10** QCM
8. Gestes et postures **Page 11** QCM
9. Accompagner la personne désorientée **Page 12** QCM
10. Entretien des locaux **Page 13** QCM

**Evaluation Module 1 : Accompagnement et prise en charge de la personne âgée/handicapée**

1. **Module 2 :** Prévention
2. Prévention d’escarres **Page 14** QCM
3. Formations aux gestes de premier secours **Page 14** QCM
4. Prévention d’une crise sanitaire **Page 14** QCM

**Evaluation Module 2 : prévention**

1. **Module 3 :** Enfance
2. Communication gestuelle **Page 15** QCM
3. La discipline positive **Page 16** QCM
4. Le jeu chez l’enfant **Page 17** QCM
5. TISF **Page 18** QCM

**Evaluation Module 3 : Enfance**

1. **Module 4 :** Intervention au domicile
   1. L’agressivité dans les relations intra familiales **Page 19-20** QCM
   2. Faire face au phénomène de radicalisation dans le cadre des interventions au domicile **Page 21** QCM
   3. La bientraitance : attitude et comportement **Page 22** QCM
   4. Professionnels, personnes aidées et proches aidants : trouver sa juste place **Page 23** QCM
   5. Les écrits professionnels **Page 24** QCM
   6. La grille AGGIR **Page 25** QCM
   7. Le matériel médical à domicile **Page 26** QCM
   8. Comment éviter l’épuisement professionnel ? **Page27** QCM **Evaluation Module 4 : intervention au domicile**

**A) Accompagnement et prise en charge de la personne âgée**

**Durée de la formation : 2 jours (14 heures)**

* 1. **Accompagner la personne en fin de vie**

**Objectifs**

* Se positionner et positionner son action dans une prise en charge palliative
* Être capable d’accompagner les personnes en fin de vie et leur entourage en prenant en compte les données physiques, psychologiques, sociales et éthiques
* Actualiser et s’approprier le cadre légal et philosophique des soins palliatifs
* Adapter ses modes de prise en charge aux besoins de la personne en fin de vie

**Contenu**

* Les étapes de la fin de vie (dénégation, révolte, marchandage, déprime et acceptation),
* Définition de l’accompagnement de fin de vie,
* Les soins palliatifs
* Les symptômes

**Durée de la formation 2 jours (14 heures)**

* 1. **Nutrition et prévenir la dénutrition**

**Objectifs**

* Connaître les bases de l’équilibre alimentaire et les spécificités liées à la personne âgée
* Élaborer des menus adaptés au public Prévenir et dépister la dénutrition
* Adapter la prise en charge nutritionnelle aux pathologies
* Prévenir la dénutrition

**Contenu**

* Le temps du repas : les différentes dimensions du repas, le respect des pratiques alimentaires de chacun dans un contexte collectif
* **L’équilibre alimentaire**  
  - Particularités physiques liées au vieillissement  
  - Besoins nutritionnels de la personne âgée  
  - Groupes d’aliments et recommandations  
  - Répartition des apports alimentaires au cours de la journée  
  - Élaboration des menus
* **Nutrition et pathologies**- Les différents régimes  
  - La dénutrition
* **Prise en charge nutritionnelle du patient**  
  - Prévention et traitement de la dénutrition  
  - Les différentes formes d’alimentation : textures modifiées, manger-main, nutrition artificielle  
  - Élaboration d’un plan d’action individuel et/ou collectif en fin de formation
* **Eviter la déshydratation**

**Durée de la formation : 1 jour (7 heures)**

* 1. **Prise en charge des personnes atteinte de la maladie de Parkinson**

**Objectifs**

* Comprendre la spécificité de la maladie de Parkinson (aspects cliniques, évolution, soins)
* Connaître les principaux troubles psychiques et du comportement des personnes atteintes de cette maladie
* Avoir une attitude adaptée envers les patients face à ces troubles
* Adapter sa manière de communiquer avec les patients lorsque la communication verbale est altérée
* Prévenir l’épuisement professionnel des soignants par une meilleure connaissance des troubles
* Développer une réflexion d’équipe sur l’individualisation et la pertinence des soins

**Contenu**

1**.** La maladie de Parkinson

2. Les troubles associés

3. Les traitements

4. Les échelles d’évaluation utiles pour le suivi de la maladie

**5) Prévenir les chutes et la régression chez la personne âgée**

**Durée de la prestation : 1 jour (7 heures)**

**Objectifs**

* Connaître les causes et les différents types de chute
* Comprendre les peurs liées aux chutes pour en tenir compte
* Éviter la survenue des chutes
* Gérer une personne au sol
* Prendre en compte les troubles multisensoriels liés au vieillissement
* Identifier les risques de chutes et évaluer les personnes « à risque »

**Contenu**

* Accueil
* La chute
* Données épidémiologiques et typologie
* Les facteurs de risques : causes internes / externes
* Les conséquences de la chute (traumatismes divers, syndrome post-chute)
* Diminuer les facteurs de risques
* Savoir identifier les risques de chutes
* Apprendre à relever une personne du sol : les gestes qui sauvent
* Participer au maximum à la préservation des capacités motrices, proposer plus d’indépendance aux personnes âgées
* Adapter l’environnement
  1. **Attitudes et techniques d’écoute pour une prise en soin adaptée des personnes atteintes de la maladie d’Alzheimer et troubles apparentés**

**Durée de la formation : 3 jours (21 heures)**

**Objectifs**

* Adapter les techniques et les outils de communication
* Améliorer la qualité de prise en charge des personnes prises en soin
* Optimiser l’accueil des aidants
* Encourager le soignant à modifier le regard qu’il porte sur la personne souffrant de la maladie d’Alzheimer ou de troubles apparentés

Contenu

* La maladie d’Alzheimer et les affections apparentées : représentations et réalités
* Le soin, la relation, la communication : définitions de ces trois concepts, étude de leurs interactions pour une autre approche du travail du soignant
* L’empathie : centre de ce nœud borroméen
* Attitude de base pour soigner, être en relation et communiquer de manière confortable
* Les émotions de base de la personne âgée désorientée, du soignant
* Exercices de centrage
* Le soin relationnel : pour que le soin donne lieu à une relation et que la relation devienne soin
* Notions théoriques / exercices pratiques
* La communication : une méthode adaptée aux personnes âgées souffrant de la maladie d’Alzheimer

**Durée de la formation : 2 jours (14 heures)**

* 1. **Effectuer une toilette avec bienveillance**

**Objectifs**

* Réaliser une toilette avec bienveillance malgré la contrainte « temps »
* Appréhender les spécificités de la toilette et adapter ce soin à la personne en tenant compte de ses habitudes de vie
* Susciter la réflexion des participants en mobilisant les expériences professionnelles et faire émerger les difficultés
* Utiliser l’aspect technique du soin comme un moment relationnel privilégié sans négliger la contrainte « temps »

**Contenu**

**1er jour en Institut de Formation**

* Accueil
* La bienveillance lors des soins d’hygiène et de confort
* Comment entrer en contact avec la personne en prenant en compte ses habitudes de vie et ses besoins
* Le toucher dans le soin
* Organiser le soin en respectant la contrainte « temps »
* Atelier pratique

**2ème jour en pratique (par ½ journée)**

* La toilette en pratique
* Analyse et réajustement des situations
* Retour sur expériences en structure avec le formateur
  1. **Gestes et postures**

**Durée de formation : 2 jours (14 heures)**

**Objectifs**

* Acquérir des techniques de manutention fiables, en toute sécurité pour le patient et l’opérateur
* Utiliser les techniques en fonction du degré d’autonomie des personnes
* Savoir utiliser les aides techniques à disposition
* Améliorer la bientraitance et le confort des personnes

**Contenu**

**1er jour**

* Accueil
* Notions théoriques
* Présentation des différents gestes et postures
* Latéralisation
* Rehaussement couché – translation couché
* Redressement couché/assis et assis/couché puis assis/debout et debout/assis

**2ème jour**

* Abaissement debout/assis
* Rehaussement au fauteuil
* Accompagnement à la marche
* Accompagnement au sol
* Relevé du sol
* Grands principes du port des charges

**Méthodes pédagogiques**

* Apport théorique
* Apprentissage pratique
* Analyse des pratiques
* Mise en situation professionnelle
* Utilisation de matériel spécifique
* Aide-mémoire remis aux participants en fin de formation
* Évaluation de la formation sous forme d’un questionnaire
  1. **Accompagner la personne désorientée**

**Durée de la formation : 2 jours (14 heures**)

**Objectifs**

* Sortir de la vision déficitaire de la personne âgée désorientée et adopter une approche plus humaniste en se centrant sur les capacités restantes,
* Utiliser des outils de communication pour gérer au quotidien les difficultés rencontrées avec les personnes âgées,
* Maintenir la relation et favoriser l’apaisement,
* Retrouver du sens et de la sérénité au travail,
* Accueillir les familles, reconnaître leurs difficultés et travailler ensemble.

**Contenu**

**Jour 1 : attentes et représentations**

* Recenser ses connaissances et ses représentations sur le vieillissement et les différentes pathologies du grand âge
* Mettre en lumière ses difficultés et ses objectifs afin d’y répondre au plus juste,
* Prendre conscience des limites que pose la vision déficitaire et apports de la vision humaniste.

**Jour 2 : la relation « soignant/soigné » : prendre soin de la relation**

* Utiliser des techniques de communications verbales et non verbales pour mettre en place une relation confiante et sécurisante,
* Gagner du temps en « faisant avec » la personne âgée, plutôt que de rester dans l’assistanat ou la contrainte.

**Jour 3 : La personne âgée, démente ou désorientée… ?**

* Définir la démence et explorer les représentations des différentes pathologies,
* Montrer que malgré les difficultés apparentes (pertes, oppositions, agressivité, cris, déambulation…) nous pouvons aider ces personnes âgées désorientées à restaurer le sentiment de leur propre valeur et ainsi retrouver du sens à son travail de soignant.

**Jour 4 : « Soignant/soigné » : comment coopérer ?**

* Identifier et reconnaître la souffrance des soignants risquant d’engendrer des paroles ou des actes mal traitants non conscients ou de provoquer l’agressivité du résident,
* Eviter l’épuisement professionnel en gériatrie.

Les l

* 1. **Entretien des locaux**

**Durée de la formation : 2 jours (14 heures)**

**Objectifs**

* Maîtriser les techniques de base
* Etablir une relation professionnelle dans le cadre d’une prestation d’entretien chez un particulier
* Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile
* Entretenir le logement et le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

**Contenu**

**Les bases théoriques :**

* L’hygiène des mains et la tenue
* Les principes de base
* Les produits utilisés
* Le matériel
* Les différentes techniques (protocoles et fiches techniques)
* La traçabilité

**Exercices pratiques :**

* Composition et utilisation d’un chariot ménage et ses produits
* Nettoyage d’une chambre avec salle de bain

**B) Prévention**

**Durée de la formation : 2 jours (14 heures)**

* 1. **Prévention d’escarres**

**Objectifs**

* Les facteurs de risque locaux et généraux d’apparition d’escarre ; comment évaluer ces risques ; quels moyens de prévention et d’éducation mettre en œuvre, en équipe pluridisciplinaire
* Les spécificités de la prévention des escarres chez les patients neurologiques, en fin de vie

**Contenu**

* **Nutrition et escarre :** La dénutrition est un facteur majeur de risque d’escarre. D’autre part, la réparation tissulaire entraîne une augmentation des dépenses énergétiques et une mobilisation des ressources nutritionnelles de l’organisme ayant pour conséquence un risque de dénutrition. Diagnostic et prévention de la dénutrition des patients porteurs de plaies.
* **Escarres et situations particulières**
* **Escarres chez les patients neurologiques**
* **Escarres en situation palliative**
  1. **Formation aux gestes de premier secours**

Les **formations de base aux premiers secours** sont des formations courtes permettant d'assimiler la conduite à tenir dans le cas d'un événement imprévu (accident, malaise...) pouvant mettre en danger la vie d'une personne.

**Objectifs :** Sensibiliser aux gestes qui sauvent

* 1. **Prévenir une crise sanitaire**

Une crise sanitaire est une menace pour l'état de santé d'une population. C’est un évènement, touchant réellement ou potentiellement un grand nombre de personnes, affectant la santé, et pouvant éventuellement augmenter le facteur significatif de mortalité ou surmortalité

**Objectifs :** Sensibiliser et appliquer les gestes barrières, savoir appliquer la distanciation sociale

**C) Enfance**

**Durée de la formation : 3 jours (21 heures)**

* 1. Communication gestuelle

**Objectifs**

Utiliser la langue des signes et les principes de la communication bienveillante pour accompagner petits et grands vers une relation sereine et épanouissante. Cette formation a pour but de vous faire gagner du temps mais aussi de baisser le niveau sonore :

* En aidant l’enfant à mieux percevoir les messages
* En le plaçant comme un acteur de la communication
* En facilitant l’articulation des mots
* En éveillant sa curiosité **Contenu**
* Découvrir le concept « signe avec moi »
* Acquérir ou renforcer ses connaissances sur la communication et le langage oral
* Découvrir l’intérêt d’une communication gestuelle avec le bébé/et ou le jeune enfant par l’utilisation des signes issus de la LSF (Langue des Signes Française) prise comme code commun de langage
* Découvrir l’intérêt du signe dans les comptines, le chant maternel, les livres
* S’initier aux notions de bienveillance à différentes pédagogies (Pikler-Loczy, Montessori, Steiner…)
* S’approprier les signes de bases adaptés à la vie en collectivité, découvrir comment les intégrer au quotidien à sa pratique professionnelle
* Réfléchir sur la mise en place du concept en structure d’accueil du jeune enfant, en lien avec les parents, afin d’améliorer la qualité de la relation avec les tout-petits dans une communication respectueuse

**Méthodes pédagogiques**

**Cette formation se déroule en 3 temps :**

* Une conférence présentant le concept
* Un temps de formation
  1. La discipline positive

**Durée de la formation : 1 jour (7 heures)**

**Objectifs**

* Fonctionnement des émotions chez l’adulte et l’enfant
* Comprendre comment le langage influe sur les comportements des enfants, de l’équipe, des familles
* Créer un environnement favorable pour l’épanouissement de l’enfant

**Contenu**

* Les fondements de l’éducation positive
* Impact d’un mode d’éducation avec punition et châtiment
* Comprendre les besoins de l’enfant à travers son comportement, quelle est sa logique ?
* Comment les émotions influent sur le comportement de chacun
* Favoriser la coopération de l’enfant
* Gérer les crises/les conflits
* Comprendre ses émotions et ses propres besoins
* Communication bienveillante

**Méthodes pédagogiques**

* Théorie
* Ateliers pratiques
  1. Le jeu chez l’enfant

**Durée de la formation : 1 jour (7 heures)**

**Objectifs**

Le jeu fait partie du quotidien de l’enfant. Pour lui, c’est tout un travail ! Manipuler, expérimenter, imaginer, rêver, construire et déconstruire.

* Comprendre l’importance du jeu dans le développement de l’enfant
* Savoir quoi proposer comme jouet et jeu au jeune enfant
* Favoriser les conditions de jeu

**Contenu**

* Définir le jeu
* Fonction du jeu dans son développement
* Tous les types de jeux (jeux d’imitation, de coopération, chants, danses)
* Le jeu libre/le jeu dirigé
* Comment aménager l’espace des jeux ?

**Méthodes pédagogiques**

* Théorie
* Ateliers pratiques
  1. TISF

**Durée de la formation : 3 jours (21 heures)**

Objectifs

• Connaître les dispositifs de protection de l’enfance ;

• Savoir inscrire le dispositif dans le projet pour l’enfant ;

• Repérer les enjeux et le cadre théorique de l’accompagnement du droit de visite ;

• Être capable d’assurer une médiation entre les parents et les enfants ;

• Envisager cette mesure au-delà de la protection de l’enfance, comme un réel soutien à l’exercice de la parentalité ;

• Savoir se positionner dans le cadre de cette intervention spécifique.

Programme

**• Approche théorique, conceptuelle et juridique**

- Réformes de la protection de l’enfance de mars 2007 et de mars 2016, ses différents dispositifs, les décisions en matière de placements

- La « Feuille de route de la Protection de l’Enfance »

**• Quels sont les objectifs et enjeux ?**

- Définition de l’accompagnement du droit de visite

- Différence entre les notions de « médiation » et de visite « encadrée »

**• Cadre et modalités l’accompagnement du droit de visite**

- Cadre d’intervention : notion d’évolution et de système, représentation du cadre d’intervention

- Dispositifs, les décisions en matière de placements

**• Le déroulement et positionnement professionnel**

- Travail sur la préparation de son intervention

- Les propos à tenir pour un positionnement de tiers

- L’observation et la posture observateur / acteur

**• L’évaluation des visites médiatisées**

- Les écrits

**• Les limites professionnelles de l’intervenant**

- Travail en fin d’intervention avec la famille

- Les limites de ce cadre d’intervention spécifiques

**D) Les interventions au domicile**

**Durée de la prestation : 3 jours (21 heures)**

* 1. L’agressivité dans les relations intra familiales

**Objectifs**

• Savoir identifier les comportements les plus fréquents dans un contexte d’agressivité

• Connaître la nuance entre les notions d’agressivité et de violence pour prévenir voire empêcher l’escalade au sein de la famille en favorisant une communication sereine

• Être capable de faire face à des situations inconfortables en protégeant les membres d’une famille tout en évitant de se mettre en danger

• Avoir la capacité de prendre la distance nécessaire pour trouver ses propres espaces de régulation ;

• Trouver les mots, les gestes, les attitudes justes pour continuer à exercer le quotidien avec les familles.

**Programme**

• L’agressivité

- Définition

- Aspects physiologiques et psychologiques

• La violence

- Définition

- Aspects physiologiques et psychologiques

• Et si le comportement agressif était un langage

- Qu’est-ce que qui peut être compris et utilisé pour pouvoir continuer à accompagner une famille ?

• Méthodes et outils techniques

- Méthodes techniques de « Communication Non Violente » et de communication non-verbale, para-verbale afin d’anticiper des situations de violence

• Identification et outils de repérage des situations conflictuelles

- Prendre conscience des gestes, des attitudes et comportements à éviter pour faire face à un climat agressif quasi-permanent

- Coconstruire un outil de repérage en observation

• À partir de quand la situation devient intolérable et quelles actions mener ?

- Repérer ses propres limites et poser un cadre visant à ne pas les dépasser

- Comprendre la notion de « neutralité » professionnelle tout en accompagnant les familles : être à la fois « hors de l’histoire familiale » et « présente à l’histoire »

- Coconstruire un outil de repérage en observation : à partir de quand la situation devient intolérable et quelles actions à mener

\*

**Durée de la prestation 2 jours (14 heures)**

* 1. Faire face au phénomène de radicalisation dans le cadre des interventions au domicile

Objectifs

• Comprendre le phénomène de radicalisation ;

• Savoir identifier les signes de radicalisation ;

• Savoir se positionner en tant que travailleur social dans le cadre de son intervention au domicile ;

• Savoir réagir et construire des réponses adaptées pour prévenir ce phénomène ;

• Connaitre les étapes du signalement.

Programme

Jour 1

• Introduction : Contextualisation et définition

• Définition des principales notions utilisées

• Caractéristiques générales de cette forme nouvelle de radicalisation

• Les mouvements djihadistes : repères et clés de lecture

• Le processus d’endoctrinement et d’embrigadement

Jour 2

• Positionnement professionnel : à la fois lieu de travail mais composante de la sphère privée du bénéficiaire

• Outils pour les professionnels : signaux d’alerte et indicateurs de radicalisation

• Présentation du dispositif national de prévention de la radicalisation

• Mise en situation, analyse des circuits et procédures

**Durée de la prestation : 3 jours (21 heures)**

* 1. La bientraitance : attitude et comportement

**Durée de la prestation 2 jours (14 heures)**

**Objectifs**

• Maitriser les concepts de maltraitance et bientraitance ;

• Connaitre les différentes formes de maltraitance ;

• Comprendre où commence la maltraitance ;

• Repérer et évaluer les indices de maltraitance éventuelle dans les situations vécues par les personnes ;

• Avoir la capacité de mettre en œuvre des stratégies promouvant les comportements bienveillants ;

• Mettre en place une démarche de gestion des risques de maltraitance au sein d’un service en s’appuyant sur des documents recommandés.

**Programme**

• La maltraitance

- Définition de la notion de maltraitance à la personne ;

- Les composantes de la vulnérabilité ;

- La violence et le cadre règlementaire ;

- Les conséquences des comportements maltraitants chez les bénéficiaires

- Comment dépister la maltraitance ?

• La violence à l’encontre du personnel aidant/soignant vecteur de maltraitance :

- Les raisons de l’agressivité du sujet âgé et /ou handicapé ;

- Les facteurs propices à l'instauration de rapports maltraitants.

• Causes des abus et négligences chez le soignant, l’intervenant à domicile

- Les différents modes relationnels entre la personne âgée, le soignant et/ou l’intervenant à domicile ;

- Les mécanismes de défense et leurs effets ;

- Les causes organisationnelles ;

- Les causes psychologiques

• La mise en place d’une démarche de bientraitance

* 1. Professionnels, personnes aidées et proches aidants : trouver sa juste place

**Durée de la formation : 2 jours ( 14 heures**)

Objectifs

• Construire avec les usagers et les aidants une relation de confiance, basées sur une reconnaissance mutuelle de la place et du rôle de chacun ;

• Inscrire son rôle professionnel dans une complémentarité avec les aidants et les personnes accompagnées ;

• Repérer, le cas échéant, les difficultés et les besoins propres des aidants afin de pouvoir les orienter et leur apporter des réponses circonstanciées.

Programme

• Les proches aidants

- Qui sont-ils et que vivent-ils ?

- Comment sont-ils pris en compte dans notre société ?

• Les situations d’accompagnement d’une personne fragilisée

- La place et le rôle de chacun des acteurs en présence : une approche globale

- Aidants et professionnels : la négociation des places de chacun

- Projet de vie et projet personnalisé

• La communication avec les proches aidants

- L’entrée en relation

- La communication au quotidien

- La communication en situation de conflit

• L’accompagnement des proches aidants

- Les réponses possibles et les différents dispositifs existants

- L’intégration de la prise en compte des aidants dans l’exercice

**Durée de la formation : 1 jours (7 heures)**

* 1. **Les écrits professionnels**

Objectifs

• Être capable de rédiger plus facilement et efficacement ;

• Savoir adapter ses écrits en fonction des lecteurs et contextes identifiés ;

• Être en capacité de mieux retranscrire leurs observations.

Programme

• Approche méthodologique et mise en situation

• S’exprimer et communiquer par écrit

- Écriture, expression personnelle et outil de communication au travail

- Écrits professionnels

- Les différents types d’écrits au service des différents documents professionnels

- La retranscription de la prise de note : démarche générale

- La retranscription au travers d’un écrit

• La retranscription écrite de l’oral

- La gestion du non verbal à l’écrit

- Le cadre professionnel des écrits : les attendus et règles de la communication écrite

- L’organisation et la rédaction de ses écrits : diagnostics, évaluations, études, comptes rendus, informations préoccupantes

- Le secret professionnel par mission, les règles

**Durée de la formation : 1/2 journée (3 heures)**

* 1. Comprendre la grille AGGIR

Objectifs

• Connaître et maîtriser l'outil AGGIR ;

• Différencier les variables discriminantes et illustratives ;

• Savoir déterminer un degré de dépendance ;

Programme

• Finalités du modèle AGGIR

• Présentation du modèle AGGIR

• Description de la grille

• Les 3 possibilités de cotation d’une variable

• Les 10 variables discriminantes à coter

- Cohérence

- Orientation

- Toilette

- Habillage

- Alimentation

- Élimination

- Transfert

- Déplacement à l’extérieur

- Déplacement à l'intérieur

- Communication à distance

• Comment coder le modèle AGGIR ?

- Questionnement en deux étapes

- Les deux logiques de l’ordre d’évaluation des variables

**Durée de la formation : 3 jours (21 heures)**

* 1. Le matériel médical au domicile

Objectifs :

-Savoir maitriser le matériel médical

-Avoir la capacité de repérer les besoins en termes de matériel médical

-Adopter les bonnes postures

- Savoir dans quel cas utiliser le matériel

Programme

Formation sur les différents types de matériel médical (lève malade, verticalisateur, lit médicalisé…)

Transferts à l’aide du matériel médical

8) Comment éviter l’épuisement professionnel ?

**Durée de la formation : 1 jour (7heures)**

## **Objectifs**

* - Prendre une position extérieure dite « Méta »
* - Améliorer ses capacités d’écoute, de communication et donc de relation avec les autres
* - Optimiser la communication en équipe et travailler vers un objectif commun
* - Techniques de gestion du stress et favoriser le lâcher prise
* - Connaître les processus de communication spécifiques adaptés à la personne âgée et à leurs proches
* - Connaître et gérer ses émotions
* - Désamorcer les tensions dans le travail au quotidien
* - La confiance en soi

**Contenu**

**La communication**

* - Qu’est- ce que c’est ?
* - Comment communique-t-on ?
* - La communication verbale et non verbale
* - Les règles de communication
* - Grâce à l’analyse systémique : prendre cette position extérieure afin de se voir avec de la distance pour pouvoir analyser ses comportements et travailler sur comment les améliorer
* - Des outils afin de vérifier que le message est bien passé
* - Se connaître, écouter ses propres ressentis et émotions
* **Identifier les sources d’usure professionnelle**
* Les difficultés de la relation soignant/soigné
* Le manque de reconnaissance
* Les difficultés avec les familles
* Le travail en équipe
* Le contexte organisationnel

**Communiquer avec la personne âgée**

* Travailler sur avec ces différents outils en adaptant la communication à la personne âgée
* Prendre en compte l’histoire de vie de la personne, son vécu, ses ressentis, ses envies, ses peurs, ses deuils…
* **Communiquer avec les familles**
* Travailler sur avec ces différents outils en adaptant la communication aux proches, aux familles
* Comprendre grâce à l’analyse transactionnelle, l’agressivité des familles, entendre les frustrations, les deuils, la culpabilité et savoir agir en professionnel face à ses situations particulières.

**Prendre soin de soi et avoir confiance en soi**

* -Apprentissage de la cohérence cardiaque, technique de gestion du stress
* Techniques de détente et de relaxation

-Source de la confiance en soi, l'estime de soi est au cœur de la réussite personnelle.

Elle se développe tout au long de la vie.  
Une meilleure estime de soi procure plus de bienveillance, de lucidité par rapport à soi. Elle invite à s'accepter et à se dépasser.